

## Как повысить безопасность пациентов?

### Если вы медицинский работник или руководитель здравоохранения:

Рассматривайте пациентов как  
партнеров при оказании им  
медицинской помощи

Работайте в духе сотрудничества в  
интересах безопасности пациентов

Постоянно повышайте свою  
квалификацию и углубляйте знания по  
безопасности пациентов

Формируйте культуру безопасности  
пациентов в медицинских  
организациях в духе открытости и  
прозрачности

Поощряйте представление  
информации об ошибках без  
акцента на наказании виновных, но  
в интересах извлечения уроков для  
безопасности пациентов

### Если вы ученый, студент, сотрудник академического или образовательного учреждения:

Планируйте и проводите исследования в  
области безопасности пациентов

Собирайте доказательства и публикуйте  
научные работы для повышения  
безопасности пациентов

Включите тему «безопасность  
пациентов» в учебные  
программы и курсы

Высказывайтесь и проводите  
мероприятия в поддержку  
Всемирного дня  
безопасности пациентов!  
#ДеньБезопасностиПациентов  
#PatientSafetyDay



Мероприятия Всемирного дня  
безопасности пациентов в 2020 году

ВСЕРОССИЙСКАЯ ОЛИМПИАДА  
ПО БЕЗОПАСНОСТИ в здравоохранении

ИНТЕРАКТИВНОЕ ГОЛОСОВАНИЕ  
медработников по актуальным вопросам  
безопасности пациентов

ВСЕРОССИЙСКИЙ КОНКУРС  
«ЛИДЕР КАЧЕСТВА»

для команд специалистов, реализовавших  
успешные проекты, направленные на  
улучшение качества и безопасности  
медицинской деятельности

Информация о проведении мероприятий  
Всемирного дня безопасности пациентов



ФГБУ «Национальный  
институт качества»  
Росздравнадзора

Москва, Славянская площадь, 4, с.1, подъезд 4,  
Тел: 8(495)980-29-35,  
[info@nqi-russia.ru](mailto:info@nqi-russia.ru)  
сайт: [www.nqi-russia.ru](http://www.nqi-russia.ru)



## Всемирный день безопасности пациентов 17 сентября

МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ  
ДОЛЖНА БЫТЬ  
БЕЗОПАСНОЙ!

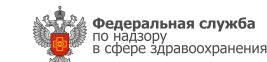
ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ МЕДРАБОТНИКОВ



Всемирная организация  
здравоохранения



МИНИСТЕРСТВО  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



Федеральная служба  
по надзору  
в сфере здравоохранения



**17 сентября 2020 г. Всемирная  
организация здравоохранения и все  
страны отмечают Всемирный день  
безопасности пациентов.**

Для предоставления безопасной  
медицинской помощи крайне важно  
наличие знаний по вопросам безопасности и  
создание условий для вовлечения  
пациентов в процесс лечения

Для повышения безопасности пациентов  
необходимо формирование культуры  
безопасности в каждой медицинской  
организации.

Культура безопасности основана,  
установлена и поддерживается на принципах  
прозрачности, безопасности, взаимного  
доверия и подотчетности, где проводится  
регулярная оценка и анализ ошибок,  
нежелательных событий, используются  
инструменты управления качества.

## КЛЮЧЕВЫЕ факторы КУЛЬТУРЫ БЕЗОПАСНОСТИ:

Человеку свойственно ошибаться, и  
ожидать от людей безупречной работы в  
сложных, напряженных условиях  
невозможно. Исключить человеческий  
фактор позволяют создание  
страхующих от ошибок механизмов и  
надлежащая организация рабочих  
систем, задач и процедур.

Признание рискованного характера  
медицинской деятельности в  
организации.

Открытая и прозрачная среда, в которой  
сотрудники могут сообщать об ошибках,  
не опасаясь наказания.

Поощрение сотрудничества между  
подразделениями и специалистами для  
поиска решений проблем  
безопасности пациентов.

Приверженность всех сотрудников МО к  
решению проблем безопасности  
пациентов.



**Все стремятся к безопасной  
медицинской помощи**

**И тем не менее, по данным ВОЗ:**

Нежелательные явления, вызванные  
небезопасным оказанием медицинской  
помощи, являются одной из  
10 основных причин смерти и  
инвалидности во всем мире

Вред, причиняемый в результате ряда  
нежелательных событий,  
**МОЖНО ПРЕДОТВРАТИТЬ**  
почти в 50% случаев!

Во всем мире при оказании первичной и  
амбулаторной медицинской помощи вред  
причиняется четырем из 10 пациентов

Несоблюдение правил безопасности при  
оказании хирургической помощи  
является причиной осложнений почти у  
25% пациентов

В странах-членах Организации  
экономического сотрудничества и  
развития (ОЭСР) 15% всех расходов и  
рабочей нагрузки в больницах  
являются прямым следствием  
нежелательных явлений